

## EL TUTOR FRENTE A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA: CONCEPCIONES, FUNCIONES Y ESTRATEGIAS TUTORIALES .

---

Noemí Rodríguez Fernández  
Dra. en Ciencias de la Educación por la Universidad de  
Oviedo. Pedagoga del Instituto de Estudios para la Paz,  
Oviedo (España).

### RESUMEN

En la educación a distancia las funciones desarrolladas durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje son llevadas a cabo por un equipo formado por especialistas y expertos en diferentes disciplinas. El docente a distancia es un profesional que forma parte de un equipo multidisciplinar de expertos y especialistas que orientan de modo coordinado sus acciones a la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje y a satisfacer las necesidades de aprendizaje de sus educandos.

La función tutorial es uno de los pilares sobre los que se consolida la educación a distancia. El tutor es un profesor encargado de orientar, motivar y guiar al estudiante tanto en los aspectos propios de la disciplina como en el cómo estudiar o cómo aprovechar mejor los materiales de estudio y consulta. Aunque la educación a distancia requiere de un alto grado de compromiso y autogestión, el educando no se encuentra solo sino que dispone de un referente humano, el tutor, que le orienta y anima a lo largo de todo su proceso de aprendizaje. No debemos olvidar que uno de los hándicaps mayores de la educación no presencial es el alto índice de abandonos de los estudiantes. En algunas instituciones la gestión de las tutorías es fundamentalmente presencial, en otras se limita al contacto mediatizado a través del correo electrónico, el teléfono... y en muchas otras, la acción tutorial se desarrolla a través de una combinación de las anteriormente señaladas. Los modelos tutoriales varían de acuerdo a la organización de cada institución y los tutores deben conocer, además de los aspectos de la disciplina objeto de estudio, las características de la educación a distancia, de los materiales utilizados y de la andragogía.

### PALABRAS CLAVES

Educación a Distancia; Tutor/a; Tutoría

### ABSTRACT

In distance education functions performed throughout the process of teaching and learning are carried out by a team of specialists and experts in different disciplines. The teacher is a professional remote part of a multidisciplinary team of experts and specialists who guide so coordinated their actions to optimize the teaching-learning process and meet the learning needs of their students .

The tutorial function is one of the pillars on which education is consolidated below. The tutor is a teacher assigned to direct , motivate and guide the student in both the aspects of the discipline and how to study or how to better study materials and consultation. Although distance education requires a high degree of commitment and self-management , the student is not alone but has a human referent, the tutor , who guides and encourages throughout the learning process . We must not forget that one of the major handicaps of distance education is the high dropout rate of students. In some institutions management is fundamentally face tutorials in other media coverage is limited to contact via email, phone ... and in many others, the tutorial is developed through a combination of the above mentioned . Tutorials models vary according to the organization of each institution and tutors should also be aware of the aspects of the discipline under study , the characteristics of distance education , materials used and andragogy .

### KEYWORDS

Distance Education; Tutor / a; Tutoring

### RÉSUMÉ

Dans l'enseignement à distance des fonctions développées pendant tout le processus d'enseignement-apprentissage sont menées par une équipe composé de spécialistes et des experts dans différentes disciplines. L'enseignant à distance est un professionnel fait partie d'une équipe pluridisciplinaire d'experts et des spécialistes

qui guident de façon coordonnée ses actions à l'optimisation du processus d'enseignement-apprentissage et à satisfaire les besoins d'apprentissage de leurs élèves.

La fonction didacticiel est l'un des piliers sur lesquels la consolidation de l'éducation à distance. Le tuteur est un professeur chargé d'orienter, motiver et guider l'étudiant tant dans les aspects propres de la discipline comme dans le comment étudier ou comment exploiter au mieux les matériaux d'étude et de consultation. N'oublions pas que l'un des handicaps majeurs de l'éducation non oculaire est le taux élevé d'abandons des étudiants. Dans certaines institutions la gestion du tutorat est essentiellement oculaire, dans d'autres se limite au contact — par l'intermédiaire du courrier électronique, le téléphone... et dans de nombreuses autres, l'action didacticiel se déroule à travers une combinaison des susmentionnées. Les modèles didacticiels varient en fonction de l'organisation de chaque institution et les tuteurs doivent connaître, outre les aspects de la discipline faisant l'objet d'étude, les caractéristiques de l'éducation à distance, des matériaux utilisés et de la enfin.

#### **MOTS-CLÉS**

Éducation à distance; tuteur/au; tutorat