

# La inteligencia emocional en la formación universitaria: una mirada en Zempoala Hidalgo.

Adriana Arlette Ibarra Ramírez  
Maritza Librada Cáceres Mesa

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

## Resumen

En este estudio se presenta una investigación sobre la inteligencia emocional en la formación universitaria en Zempoala Hidalgo. Hoy en día es de suma relevancia fomentar en los estudiantes en manejo de emociones positivas, ya que esto tiene un impacto en el ámbito laboral, escolar, familiar y social. Generar un equilibrio emocional con el ritmo de vida actual y los nuevos paradigmas sociales es una prioridad en la educación actual. Por ello en México con la creación de las universidades politécnicas en los estados y con el modelo basado en competencias, los planes curriculares de las ingenierías contemplan la materia de inteligencia emocional en el área de humanidades como asignatura de tronco común la cual reconoce la relevancia de formar a los estudiantes para la sana convivencia en el “saber-convivir”.

El modelo estadístico que se utilizó para comprobar o rechazar la teoría provisional que se plantea más adelante en esta investigación es de corte inferencial basada en una prueba de hipótesis con la curva normal, ya que es una muestra grande y para determinar si  $H_0$ : la impartición de la asignatura de inteligencia emocional tiene un impacto positivo en la formación de los estudiantes universitarios analizando una muestra aleatoria de 55 estudiantes del programa educativo de ingeniería financiera de la Universidad Politécnica de Pachuca del segundo cuatrimestre que cursaron la materia en el cuatrimestre enero-abril 2019, para ello se diseñó un instrumento de once preguntas que se encuentra validado teóricamente en escala Likert.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, formación universitaria, competencia, educación.

## Abstract

Emotional intelligence in university education: a look at Zempoala Hidalgo

This study presents an investigation on emotional intelligence in university education in Zempoala Hidalgo. Nowadays it is very important to encourage students to manage positive emotions, since this has an impact on the work, school, family and social spheres. Generating an emotional balance with the current pace of life and new social paradigms is a priority in current education. For this reason, in Mexico, with the creation of polytechnic universities in the states and with the competency-based model, the engineering curricula plans contemplate the subject of emotional intelligence in the area of humanities as a common trunk subject which recognizes the relevance of train students for healthy coexistence in “knowing-living”. The statistical model that was used to verify or reject is of inferential cut based a hypothesis test with normal curve, since it is a large sample and to determine if  $H_0$ : the teaching of the subject of emotional intelligence has a positive impact on the training of university students analyzing a random sample of 55 students of the financial engineering education program of the polytechnic university of Pachuca in the second semester who studied the subject in the four-month period January-April 2019, for this purpose an instrument of eleven questions was designed that it is theoretically validated on the Likert scale.

**Keywords:** Emotional intelligence, university training, competition, education.

## Antecedentes.

El concepto de Inteligencia emocional fue acuñado por Peter Salovey y John D. Mayer en los años 90s, definiendo como la “Capacidad que tiene el ser humano para controlar sus impulsos e identificar las emociones de los demás” para resolver problemas de manera pacífica. Es hasta el año 1997 que Daniel Goleman desarrolla el libro la inteligencia emocional, donde a través de casos reales analiza la anatomía

del cerebro humano e identifica la mente emocional, la mente racional y como juegan un papel de suma relevancia en las personas para que exista una convivencia sana. Las dimensiones de la Inteligencia emocional que se determinaron a partir de estas investigaciones son: Conciencia de sí mismo, Autorregulación, Motivación, Habilidades sociales y empatía.

Asimismo et.al. Después de la segunda guerra mundial en estados unidos se comienzan aplicar los test de inteligencia I.C. a los soldados y esto se replica en el sistema de educación americano. Sin embargo, se comienzan a identificar hechos en la sociedad de violencia lo cual hace que se comience a cuestionar la educación y es como surge que se debe formar a los estudiantes en inteligencia emocional para el manejo de las emociones.

### **Objetivo.**

Determinar si la materia de inteligencia emocional impacta de manera positiva en la formación de los estudiantes de la Universidad Politécnica de Pachuca.

### **Fundamentación estadística.**

En primer lugar, se construirá un intervalo de confianza para determinar si existe un impacto positivo en la formación universitaria con la impartición de la materia de Inteligencia emocional (I.E) está técnica estadística es valida ya que la muestra es aleatoria y grande con 55 respuestas. Y después de aplicará una prueba de hipótesis de medias debido a que se pretende determinar si hay una relación

positiva de la asignatura de I.E. en la formación universitaria. A partir de

$$H_0: \mu = 3.8$$

$$H_1: \mu \neq 3.8$$

### **Metodología.**

Esta investigación tiene un enfoque de corte cuantitativo donde se aplicaron técnicas estadística descriptiva e inferencial, el cuestionario fue elaborado en la plataforma de formularios de las aplicaciones de Google al término del cuatrimestre se les envió a su correo electrónico, la muestra de la población fue total ya que participaron 55 estudiantes que cursaron la materia de inteligencia emocional en el cuatrimestre enero-abril del 2019 del programa educativo de ingeniería financiera. Ya que en este ciclo sólo se abrieron dos grupos sólo se analizará el reactivo 5 para determinar el intervalo de confianza y la prueba de hipótesis de medias.

### **Software estadístico**

Los paquetes estadísticos utilizados para el análisis de datos: Excel y Minitab 18 el procesamiento de la información se hizo de la siguiente forma; la base de datos se extrajo de formulario de Google en Excel se codificaron las siguientes respuestas: 4= Siempre, 3= casi siempre, 2 casi nunca y 1= nunca se procesó en Minitab y Excel.

### **Resultados de estadísticos**

1. Construir un intervalo de confianza (Medias) para determinar si existe un

impacto positivo en la formación universitaria con la impartición de la  
2. materia de Inteligencia emocional (I.E):

$$\left( \bar{x} - Z\left(\frac{\alpha}{2}\right) \frac{S}{\sqrt{n}}, \bar{x} + Z\left(\frac{\alpha}{2}\right) \frac{S}{\sqrt{n}} \right)$$

Tabla. Intervalo de Confianza de medias

Media				
<Concepto	Valor		Límite inferior	Límite superior
n	55	Tamaño de población	3.56786	3.83214
X	3.7	Media (X barra)		
S	0.50	Desviación estándar (Raíz cuadrada de la varianza (V))		
V	0.7	Varianza		
alfa	0.05	alfa = 1 - IC		
IC	0.95	Intervalo de confianza		
Z (alfa/2)	0.025			
Z	1.96	Valor de tablas de Z (alfa/2)		

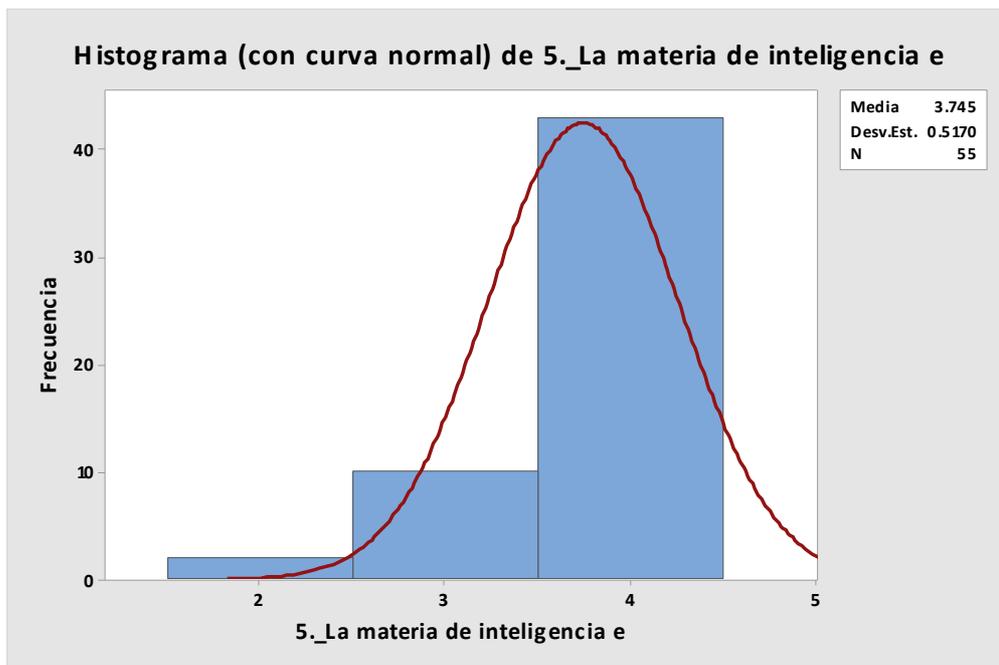


Tabla. Intervalo de confianza del 95%

Prueba de Hipótesis Z curva normal  
Z de una muestra: 5.\_La materia de inteligencia e  
Estadísticas descriptivas

Error  
estándar  
de la IC de 95% para

N	Media	Desv.Est.	media	$\mu$
55	3.7455	0.5170	0.0674	(3.6133, 3.8776)

$\mu$ : media de 5.\_La materia de inteligencia e  
Desviación estándar conocida = 0.5

Prueba

Hipótesis nula  $H_0: \mu = 3.8$

Hipótesis alterna  $H_1: \mu \neq 3.8$

Valor Z	Valor p
-0.81	0.418

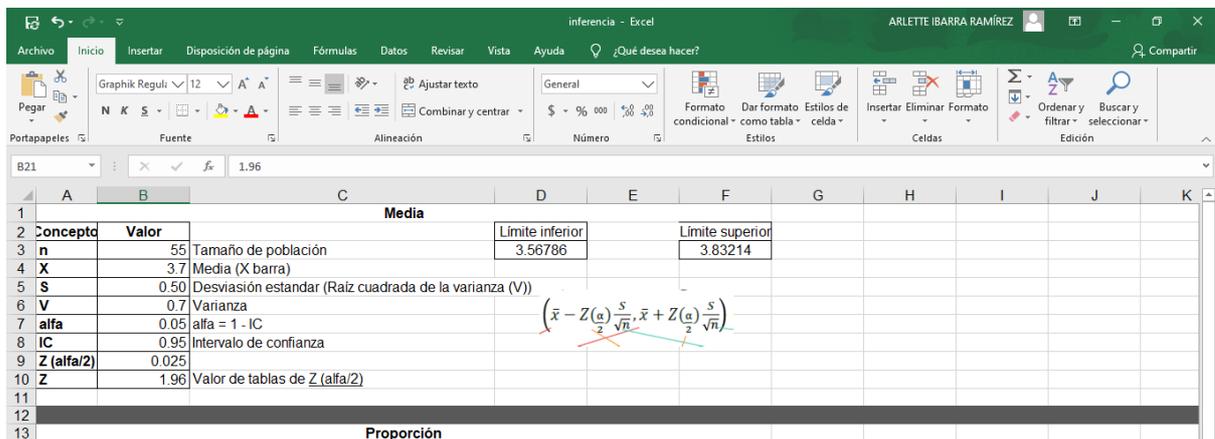
Histograma de 5.\_La materia de inteligencia e

El nivel de significancia de alfa es de 0.05 y el valor de P valúe es de 0.418 ( $p > \alpha$ ) por lo que se acepta la hipótesis nula. Se considera que la evidencia de la muestra es suficiente o confiable. Como ( $p > \alpha$ ) se afirmar que la materia de inteligencia emocional de la formación universitaria de los estudiantes del Programa educativo de ingeniería financiera impacta de manera positiva en la formación integral de los universitarios.

**Procedimiento para sacar los resultados.**

En cuanto al procesamiento de datos en Minitab para la prueba de hipótesis se fue al menú estadísticos, estadísticas básicas y T de una muestra donde se selecciono LA pregunta 5 y se aplico realizar una prueba de hipótesis con una media hipotética de 3.6.

Para Excel se aplico la formula de intervalo de confianza con el 95%se presenta la impresión de pantalla:



### **Conclusiones:**

Se debe revisar que el instrumento para recolectar la información y comprobar el nivel de fiabilidad las preguntas sean altos para que fuerza de los datos coadyuven a comprobar o rechazar la hipótesis. Probablemente con una muestra mas amplia o con población de estudiantes de otras ingenierías los datos den mayor validez.

### **Referencias**

Landero, H. R., González, R. M. T., Morales, M. G. E., Urdiales, I. M. E., Leyva, T. P., & Villarreal, P. G. (2011). *Estadística con SPSS y metodología de la investigación*. México: Trillas.

Minitab 17 Statistical Software (2010). [Computer software]. State College, PA: Minitab, Inc. ([www.minitab.com](http://www.minitab.com))

Notas del profesor.

Diapositivas del docente.