

## EL IMPACTO DE LA TUTORÍA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Ana María Carpio Peña

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2995-5575>

Javier Moreno Tapia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4029-5440>

### Introducción

La tutoría es un elemento esencial para cumplir con esta solicitud, la cual es considerada como una función colegiada inherente al docente, la cual brinda guía y acompañamiento a los estudiantes durante su trayectoria escolar, para los propósitos de esta investigación se recopila una serie de sucesos que enmarcan su evolución en los contextos internacional y nacional (Garese, 2015). Como punto de partida, la Tutoría encuentra coincidencias con los antecedentes de la orientación vocacional.

Cabe mencionar que, como política, se acuerda fomentar la presencia de la tutoría y la formación de tutores con el propósito de lograr la institucionalización de la tutoría. Esto implica generar una perspectiva menos administrativa y burocrática, que sea el compromiso de reconocer las necesidades reales y propiciar una atención creativa a sus estudiantes (Romo, 2011).

En dicho documento se refleja la importancia acerca de la implantación de programas de tutoría a nivel superior, dado que, atiende la necesidad de potenciar la formación integral de los estudiantes, aunque una de sus principales dificultades consiste en lograr que la mayoría de los estudiantes alcancen niveles de desempeño académicos que favorezcan la culminación satisfactoria de sus estudios en la temporalidad ya prevista. Así mismo, el subsanar las problemáticas presentadas durante su estancia en una institución de nivel superior y fortalecer la calidad educativa, mediante el impulso de actividades de apoyo a la enseñanza, tomando como énfasis el aprendizaje.

Es por ello, la necesidad que denota la triangulación

del conocimiento y aprovechamiento con la orientación en sus diversas dimensiones, explicaciones y modelos, dado que el papel de la acción tutorial no podría lograr sus fines si no existe un sentido de orientación al estudiante.

### Desarrollo

En primera instancia, para comprender a mayor profundidad acerca de la tutoría universitaria, Fresán (2009) toma como referente la teoría de desarrollo próximo de Vygotsky.

Recordando que la zona de desarrollo próximo es la distancia entre el nivel de desarrollo real del individuo y el nivel de desarrollo potencial que pudiese alcanzar mediante la tutoría de un adulto o un compañero más especializado. Además, se anexa una conceptualización adicional denominada “andamiaje educativo”, y es conocida como el conjunto de estrategias cuya función esencial es brindar apoyo, servir como herramienta y poder utilizarse de forma selectiva cuando sea requerido.

La idea que se retoma, son los conocimientos y experiencias del tutor que proveen al estudiante para avanzar a un punto más profundo del que su desarrollo personal le permite, y que tal andamiaje se ira retirando conforme los estudiantes van ampliando su zona de desarrollo personal.

El papel que la tutoría desempeña en la formación universitaria, es lo que el andamiaje educativo es para la zona de desarrollo próximo. En cambio, es preciso señalar que una buena relación entre tutor y tutorado requiere una transformación del trabajo docente en cuanto a análisis y resignificación progresiva de la cultura docente dominante.

Se puede deducir a partir del contraste entre la tutoría y la zona de desarrollo próximo que la función tutorial constituye un mecanismo de retroalimentación para la mejora de la práctica docente. Esta función debe apoyarse en el plan de acción tutorial para encontrar un encausamiento de lo que se espera lograr en los estudiantes desde el momento de son aceptados en la universidad y hasta la conclusión de su formación, se

sugiere que dicho plan se desglose en tres momentos específicos: ingreso, retención y egreso; estas temporalidades deben de enfocarse a las necesidades que surgen no solo en el ámbito académico, sino también en el ámbito familiar, personal y social, dado que el ser humano es un ente pensante, y por ende debe existir un equilibrio en todos los ámbitos o ejes en los que se desenvuelve.

Por otro lado, a partir del análisis de diversas concepciones de la tutoría e inferir que el concepto de tutoría aún no logra ser discernido, debido a que es un término polifacético, si es posible mencionar que la tutoría implica que exista una comunicación e interacción efectiva entre tutor y tutorado, ya que, solo así pueden conocerse las problemáticas, necesidades e intereses de los estudiantes, para que, se pueda dar una atención personalizada de forma permanente que permita construir y dirigir los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Respecto a la finalidad de la tutoría las definen como una serie de objetivos que sirven como referente para encausar la dirección de la función tutorial (Segovia & Fresco, 2001; Arnaíz & Isús, 2003):

- Proporcionar al estudiante una orientación educativa adecuada, académica y profesional, acorde a las aptitudes, necesidades e intereses que se presenten en su contexto.
- Brindar apoyo y recursos que requiera la figura del docente-tutor en la dimensión de aplicabilidad de la acción tutorial en la institución.
- Proporcionar al docente-tutor información y formación adecuada basándose en las funciones que tienen que asumir como tutores.
- Regular la planificación y organización de los planes de acción tutorial y ampliar de manera creciente su implementación a todas las instituciones de enseñanza.
- Intercambiar experiencias de diferentes instituciones con la finalidad de reforzar la figura y actuaciones de los tutores estableciendo un proceso de coherencia y continuidad pedagógica en la acción tutorial.

Respecto al Modelo de tutoría Integral, Álvarez (2017) describe una serie de justificaciones que dan pauta al modelo de tutoría integral, tales como:

- 1) El modelo tutorial existente no ha dado los resultados esperados dado que desde un comienzo se vio desligado de la función docente y del desarrollo académico y curricular de los estudiantes.
- 2) Las estrategias no han sido adecuadas dado que se han adoptado estrategias y metodologías poco implicadoras y motivadoras, es decir se ha recaído en algo meramente burocrático.
- 3) Se ha centrado fundamentalmente en algunos aspectos de la dimensión académica
- 4) Se ha de acompañar al estudiante en su proceso formativo para que adquiera una formación integral en todos sus aspectos (personal, académica, social, profesional y emocional).
- 5) La tutoría es multidisciplinar e interdisciplinar e implica a todos los agentes educativos involucrados.
- 6) Ha carecido de objetivos y contenidos concretos. En la mayoría de las ocasiones se ha guiado por el voluntarismo del tutor y con una deficiente concreción.
- 7) Se ha de redefinir la función docente y tutorial del profesorado con el apoyo de la institución.

Arbizu, Lobato y del Castillo (2005) refieren que el modelo integral, es uno de los más completos en el marco de la función tutorial dado que impulsa el desarrollo integral del estudiante en sus facetas: personal, académica, social, profesional y emocional; sin embargo es uno de los más complejos debido a sus alcances, además requiere de la formación de los docentes en acciones de orientación y equipos de apoyo. Atiende las dimensiones: académica, profesional y personal.

Dada la amplitud de acción de este modelo, requiere de un gran compromiso, responsabilidad y preparación por parte de los docentes-tutores y de los demás agentes involucrados directa e indirectamente. La complejidad de roles a desempeñar por el docente-tutor exige una vasta formación, a su vez, plantea la necesidad de

contar con una red de servicios de apoyo. Asimismo, un docente-tutor solo puede desplegar sus funciones a un grupo reducido de estudiantes (Álvarez, 2017).

Para fundamentar la elaboración del instrumento que se diseñó a continuación se contrastan las categorías del instrumento con el marco teórico considerado. Ante ello se desglosarán las 2 dimensiones del escalamiento de Likert.

#### -Primera dimensión: Tutor

Se define al tutor como guía, es decir, como un agente próximo al estudiante en lo relativo a las actividades académicas y de investigación (García, y otros, 2016).

En esta primera dimensión dedicada al tutor se encuentran inmersas tres categorías: ambiente de aprendizaje, información sobre el programa de tutorías y disponibilidad/calidad de la tutoría; cuyo fin es, por medio del escalamiento de Likert identificar en qué medida estas se encuentran inmiscuidas dentro del plano de la acción tutorial.

**Ambiente de Aprendizaje:** También denominado clima escolar; Rodríguez (2014), refiere a la interacción entre los individuos inmersos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dentro de este clima debe prevalecer la armonía, confianza, seguridad, respeto, para que los estudiantes con toda libertad puedan expresarse, dar a conocer alguna inquietud o duda a favor de la obtención de un aprendizaje significativo (Segovia & Fresco, 2001; Gaitan, 2013).

**Información sobre el Programa de Tutorías:** Todo ser humano es consciente que para proceder ante cualquier situación o condicionamiento nuevo se requiere de un conocimiento mínimo acerca de ello, es por ello que la información es fuente innata para hacer posible ese proceso de adaptación (Romo, 2011).

**Disponibilidad y Calidad de la Tutoría:** Para Latapí (1988) y Rodríguez (2010), la calidad es definida como la propiedad o el conjunto de propiedades inherentes a algo, de tal modo que permite juzgar su valor. Además, se logra cuando lo que se hace se hace bien, es decir en términos educativos, la calidad surge cuando el cono-

cimiento se genere, se asimile y se produzca de la mejor manera posible, es decir aprovechar los beneficios que este aporte al máximo. Debe dar respuesta a las exigencias que la sociedad demande.

Ahora bien, contrastándolo en el marco de referencia de la acción tutorial, la calidad puede asegurarse y fortalecerse con el modelo de tutoría integral el cual se diferencia de los otros modelos en que sus puntos de acción no solo se dirigen hacia el plano académico, sino que también contempla el plano personal y profesional (Arbizu, Lobato, & del Castillo, 2005).

Además en el caso del diseño del PAT, se requiere de un diagnóstico de necesidades del cual puedan sustentarse los objetivos y metas que pretenden disminuir o erradicar esporádicamente las dificultades que presente el estudiante durante su estancia escolar, para ello es necesario de un instrumento que pueda ser válido y confiable en cuanto a la obtención de información, además se contempla todo un proceso de evaluación el cual esta inmiscuido durante todo el lapsus en el que se diseñe y ejecute el PAT, esto para establecer mejoras en su implementación.

#### -Segunda dimensión: Tutorado

En esta segunda dimensión se encuentran las categorías de actitud y desempeño del tutorado, seguimiento de los estudiantes y satisfacción personal; las cuales nos refieren como es la actitud del estudiante hacia el programa de tutorías, las sesiones impartidas entre otras cuestiones, en el caso del seguimiento pretende identificar si el estudiante lleva un control acerca de los aprendizajes y calificaciones de las materias que cursa, además si es consciente de sus debilidades académicas y si ha establecido acciones para contrarrestarlas; por último en el campo de la satisfacción personal infiere al impacto que han tenido las sesiones de tutorías en cuanto a experiencias vividas, contenidos tratados y en el rendimiento académico.

**Actitud y desempeño de los tutorados:** Para Caldera, Carranza, Jiménez y Pérez (2015) la actitud es la tendencia a valorar una entidad (ya sea concreta o abstracta) con algún grado de aceptación o rechazo,

normalmente expresado en respuestas cognitivas, afectivas o conductuales.

En cuanto al desempeño o también denominado rendimiento académico; es un indicador clave ya que a partir de las instituciones educativas insta a medir el éxito escolar, además permite conocer el impacto que tiene introducir estrategias innovadoras como la tutoría, encaminadas a contribuir en la formación del estudiante (Beltrán & Suárez, 2003; Arnaíz & Isús, 2003).

Seguimiento de los estudiantes tutorados: También denominado involucramiento y engloba a las actitudes de los estudiantes hacia la institución, sus relaciones interpersonales dentro de ésta y su disposición hacia el aprendizaje. Se expresa mediante el sentido de pertenencia y la inmiscusión en las diversas actividades escolares (Arguedas, 2010).

Aunado a ello, esta categoría se encuentra inherente al PAT y se enfoca en situaciones que presentan los estudiantes tales como: la desmotivación, el bajo rendimiento académico y la deserción escolar. Además, se complementa con las categorías antes mencionadas en la dimensión del tutor ya que el seguimiento resulta de una interacción entre los individuos involucrados y el ambiente o clima escolar en el que se desenvuelven, favoreciendo las oportunidades para la participación, para el fortalecimiento de relaciones interpersonales y para los desafíos intelectuales, por lo que las características del contexto socio-emocional son importantes.

Satisfacción personal de los estudiantes: En esta categoría se incide en qué medida el plano de la acción tutorial repercute en la formación integral de los estudiantes, ya sean estos positivos o negativos, siendo estos resultados parte fundamental al momento de estipular estrategias y acciones de mejora en la educación. Es por ello la importancia de encontrar formas viables de medir la satisfacción estudiantil universitaria, ya que permitiría a las instituciones conocer su realidad, compararla con la de los otras IES, y analizarla a lo largo del tiempo, (Cadena, Mejías, Arturo, & Vásquez, 2015).

## Método

El enfoque propuesto para el objetivo de esta investig-

ción es cuantitativo debido a que se utilizó la recolección de datos mediante el escalamiento de Likert y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y comprobar teorías.

El diseño es ex post facto descriptivo, debido a que solo se observó y describió el impacto que tiene la tutoría en la formación integral de los estudiantes universitarios de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

### 1.1.Participantes

La elección de los participantes de la investigación fue resultado de una muestra no probabilística por criterio, debido a que, de toda la población estudiantil de la Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, solo se tomaron en cuenta a 101 estudiantes correspondientes a 4°, 5°, 6° y 7o semestre del turno matutino, además de ser del rediseño 2014 del programa académico, en el período julio-diciembre 2018.

En el muestreo no probabilístico, también denominado muestreo de modelos, las muestras no son representativas por el tipo de selección, son informales o arbitrarias y se basan en supuestos generales sobre la distribución de las variables en la población; (Pimienta, 2000).

El 80% de la muestra corresponde al sexo femenino, y el 20% al sexo masculino, lo cual se puede afirmar en la siguiente figura. De los 101 estudiantes a los que se les aplico el escalamiento de Likert, el 48 % posee un promedio general que oscila entre 8.5 a 9, el 46 % tiene una calificación entre 9.1 a 9.5, y finalmente un 6% tiene una calificación de entre 9.6 a 10. Por otra parte, la edad de los sujetos de estudio oscila entre los 19 a 34 años de edad respectivamente.

### 1.2.Instrumento

Para el objetivo del estudio, se construyó un instrumento la escala tipo Likert con un total de 24 afirmaciones, organizados por las dimensiones señalas en el fundamento. Se realizó un piloteo, validez de experto, con lo que quedo una versión final que se aplico obteniendo una valor en la prueba Alpha de Cronbach de .932 lo que significa un alto grado de confiabilidad.

### 1.3. Procedimiento

La aplicación de la Escala Likert se llevó a cabo mediante el método de completar las frases desarrollado por Hodge y Gillespie, el cual consiste en incluir frases incompletas respecto al objeto que mide la actitud, agregándose 2 posibles respuestas, la primera respuesta hace referencia a la ausencia de actitud (Cero), mientras que la segunda indica presencia de esta (Diez), las respuestas están ubicadas a los extremos de los 11 puntos (0 a 10) que fungen como base para que los participantes ubiquen las respuestas (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2014).

### Resultados

Los hallazgos más importantes derivados de los distintos análisis demuestran que las respuestas obtenidas por cada semestre variaron en gran medida, siendo el grupo de cuarto semestre el mejor promediado, y el de sexto semestre el menor promediado; esto se debe a que la mayoría de los estudiantes considera importante a la tutoría, pero pocos pueden ver reflejada la aplicabilidad de la acción tutorial en su formación integral.

Las categorías con mayor impacto recaen en la información expuesta por el tutor sobre el programa de tutorías, así como la actitud y desempeño que se mantiene durante la sesión de tutoría, finalizando con el seguimiento durante el semestre. En conjunto se valora como una forma de velar por el desarrollo de cada uno de los estudiantes y se ve reflejado un su rendimiento escolar así como en los niveles de eficiencia terminal, aun así prevalece la necesidad de seguir contribuyendo en su desarrollo.

Semestre	Información sobre el programa de tutorías	Actitud y Desempeño de los tutorados	Seguimiento de los estudiantes tutorados	Satisfacción Personal de los estudiantes
Cuarto	9.4	9	9.4	8.9
Quinto	8.9	8.8	9.2	8.7
Sexto	8.5	7.7	8.7	7.4
Séptimo	8.7	8.2	8.8	7.6

### Conclusiones

Una vez analizados los resultados se pueden señalar algunos aspectos importantes como conclusiones:

Por una parte, respecto al contexto, se puede inferir que los estudiantes lo consideran importante en un alto grado, dado que, si el docente-tutor en la sesión de tutoría grupal presenta ciertas características como el mostrarse empático, que escuche todo lo que tienen que expresar sus tutorados y además que posea la capacidad para crear un clima de confianza y buena comunicación, genera en los estudiantes el sentir esa seguridad para poder expresar todas sus inconformidades y dificultades académicas, para posteriormente establecer acuerdos de bien común que mejore su formación.

Consecuentemente la información brindada respecto a los apoyos y servicios que se ofrecen en la universidad (becas, servicio médico, biblioteca, autoaprendizaje, etc.), el procedimiento a seguir de trámites escolares y/o administrativos, el funcionamiento del programa de tutoría, y de los diferentes programas que desarrollen el ámbito personal de los estudiantes (orientación, asesoría, atención psicológica), son incentivos dirigidos hacia los estudiantes, con la finalidad de contribuir a su formación integral.

Estas áreas a pesar de que se encuentran en funcionamiento, no están del todo presentes en la vida de los estudiantes, debido a la falta de información y comunicación.

A su vez la disponibilidad y calidad, toma como referentes la localización y contacto del docente-tutor en cualquier momento a través de medios físicos ya sea el aula de clase, sala de maestros, cubículo u oficina, y medios digitales como teléfono celular y correo institucional, además de que, en casos en los que él tutor no pueda intervenir, brinde apoyo y canalice a los estudiantes a las distintas áreas, ya sea orientación, atención psicológica, servicio médico, y asesorías.

La actitud y desempeño ejercida por parte de los estudiantes, en cuanto al programa de tutorías, al número de sesiones impartidas durante el semestre, la asis-

tencia puntual, el interés y la disposición durante la sesión de tutoría, es considerada beneficiosa para su formación, ya que son factores que motivan al estudiante a valorar el entorno en el que se desenvuelven, y los instan a procurar una actitud positiva ante las situaciones que se presenten; sin embargo, cabe mencionar que el número de sesiones llevadas a cabo durante el semestre son insuficientes.

Respecto al seguimiento, los estudiantes reflexionan acerca de la importancia que conlleva el realizar un registro de calificaciones durante los periodos de aplicación de exámenes, además de ser consciente de las dificultades académicas que pudiesen presentar, y el tener pleno conocimiento del programa académico que está cursando y sus implicaciones, todo ello para poder establecer estrategias acordes a las metas académicas que se esperan lograr.

Además, la satisfacción personal de los estudiantes tutorados de la licenciatura en Ciencias de la Educación, respecto al progreso que se obtuvo durante el semestre julio-diciembre 2018, gracias a la acción tutorial fue una de las variables que obtuvo un resultado un tanto bajo, por lo que se puede inferir que los estudiantes consideran importante el papel que desempeña la tutoría en su formación integral, ya que su razón de ser, es el beneficio de quien lo requiere, pero, sin embargo no logran visualizarlo en su grado de aplicabilidad en las aulas.

Se entiende que el papel de la tutoría es una labor muy compleja y un tanto ambiciosa, dado que para obtener unos resultados que sean provechosos para los estudiantes, es necesario considerar en primer lugar, la estructura del Programa Institucional de Tutorías, debido a que en este documento se refleja toda la administración y acciones a realizar para el logro de sus objetivos planteados; en segundo lugar, los agentes que intervienen en la acción tutorial, ya sean directivos, coordinadores, tutores, tutorados y padres de familia, puesto que son el eje fundamental para poner en marcha la acción tutorial, en ellos recae completamente el obtener resultados, ya sean estos positivos o negativos. Cada uno de estos agentes, para desempeñar su labor, requieren ser conscientes de que los resultados

de las estrategias a emplear, no se verán reflejadas de la noche a la mañana, sino que, conlleva un proceso a largo plazo, y depende del grado de responsabilidad y compromiso que emprendan para poder visualizarlos.

El trabajo de investigación presentó ciertas limitantes, las cuales dificultaron el proceso, tales como la temporalidad en el que se desarrolló el trabajo de campo, la disponibilidad de la muestra donde se iba a aplicar el instrumento.

Finalmente, se reconoce que esta investigación da pauta para en un segundo momento extender la investigación a un estudio mixto, en el cual se vuelva a retomar el instrumento con la finalidad de poder intervenir de manera oportuna ante los sujetos de investigación, y dar respuesta a otros cuestionamientos de índole cualitativo, para poder establecer acciones para la mejora de la acción tutorial.

#### Referencias

- Álvarez, M. (2017). Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes modelos educativos. *Educatio Siglo XXI*, 35(2), 21-42.
- Arbizu, F., Lobato, C., & del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10(1), 07-21. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17514745002>
- Arguedas, I. (2010). Involucramiento de los estudiantes y los estudiantes en el proceso educativo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(1), 63-78. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55113489005>
- Arnaíz, P., & Isús, S. (2003). *La Tutoría, organización y tareas* (Sexta ed.). España: Editorial Grao, de IRIF, S. L.
- Ávila, H. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. Cuauhtemoc, Chihuahua, México: eumed.net. Obtenido de [www.eumed.net/libros/2006c/203/](http://www.eumed.net/libros/2006c/203/)
- Beltrán, J., & Suárez, J. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa, Veracruz: Universidad Veracruzana.
- Cadena, M., Mejías, A., Arturo, V., & Vásquez, J. (2015).

- La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico a partir del análisis de factores. *Industrial Data*, 18(1), 9-18. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81642256002>
- Caldera, J., Carranza, M., Jiménez, A., & Pérez, I. (Enero-Marzo de 2015). Actitudes de los estudiantes universitarios ante la tutoría. Diseño de una escala de medición. *Revista de la Educación Superior*, XLIV (1) (173), 103-124.
- Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional para el siglo XXI*. México: UNESCO.
- Faure, E., Herrera, F., & Kaddoura, A.-R. (1973). *Aprender a ser. La educación del futuro*. París, Francia: UNESCO.
- Fresán, M. (Octubre de 2009). Áreas de acción y contenido de la tutoría en la educación superior. *Casa del Tiempo. Laberinto*, II. Época IV(24). Recuperado el Enero de 2019, de [http://www.uam.mx/difusion/casadel tiempo/24\\_iv\\_oct\\_2009/casa\\_del\\_tiempo\\_eIV\\_num24\\_33\\_37.pdf](http://www.uam.mx/difusion/casadel tiempo/24_iv_oct_2009/casa_del_tiempo_eIV_num24_33_37.pdf)
- Gaitan, P. (enero -junio de 2013). Hacia una definición de tutoría universitaria. (T. Gómez, Ed.) *DIDAC, NUEVA ÉPOCA*(61), 04-08.
- García, B., Ponce, S., García, M., Caso, J., Morales, C., Martínez, Y., . . . Aceves, Y. (2016). Las competencias del tutor universitario: una aproximación a su definición desde la perspectiva teórica y de la experiencia de sus actores. *Perfiles Educativos*, XXXVIII(151).
- García, S. (Enero-Junio de 2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de Educar*, 11(21), 31-56.
- Garese, R. (2015). *La Tutoría, Una función que se construye*. VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXII Jornadas de Investigación XI Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: McGraw Hill Education.
- Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. (2016). *Diplomado de Formación de Tutores*. Obtenido de Instituto Tecnológico Superior de Irapuato: <https://formaciontutores.itesi.edu.mx/>
- Jiménez, M. (9 de Mayo de 2005). *El ensayo fotográfico como Diseño de Información. El uso de la fotografía en la investigación exploratoria de un fenómeno social*. (tesis de licenciatura). Cholula, Puebla, México: Colección de tesis digitales. Universidad de las Américas Puebla. Obtenido de [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/ldf/jimenez\\_r\\_mc/capitulo1.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/ldf/jimenez_r_mc/capitulo1.pdf)
- Latapí, P. (1988). *La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad*. *Revista de la Educación Superior*(68). Obtenido de [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista68\\_S1A1ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista68_S1A1ES.pdf)
- Narro, J., & Arredondo, M. (Marzo de 2013). La tutoría, un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, XXXV(141), 132-151.
- Pimienta, R. (2000). Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. *Política y Cultura*(13), 263-276.
- Polo, L., & Cortés, R. (Septiembre de 2010). Portal WEB para la gestión de tutorías para gestión de proyectos de fin de carrera. Obtenido de depósito digital de documentos de la UAB: [https://ddd.uab.cat/pub/trerecpro/2013/hdl\\_2072\\_206892/PoloCruzLauraR-ETIGa2009-10.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/trerecpro/2013/hdl_2072_206892/PoloCruzLauraR-ETIGa2009-10.pdf)
- Rodríguez, H. (07 de Julio de 2014). Ambientes de Aprendizaje. *Ciencia Huasteca. Boletín científico de la Escuela Superior de Huejutla*, 2(4). doi:<https://doi.org/10.29057/esh.v2i4.1069>
- Rodríguez, S. (2004). *Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona, España: OCTAEDRO/ICE-UB.
- Rodríguez, W. (Enero-Abril de 2010). El concepto de calidad educativa: Una mirada desde la perspectiva del enfoque históricocultural. *Actualidades Investigativas en Educación*, 10(1), 1-28.

Romo, A. (2011). La Tutoría: Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D. F.: ANUIES.

Segovia, Á., & Fresco, X. (2001). La acción tutorial en el marco docente. Galicia, España: Seminario Galego de Educación para la Paz.

Universidad Autónoma de Tamaulipas. (2015). Diplomado en Tutorías y Orientación Educativa y Vocacional para la Formación Integral del Estudiante. Obtenido de Universidad Autónoma de Tamaulipas: <http://www.uat.edu.mx/SACD/ASE/Paginas/DiplomadoTutOrient.aspx>

Universidad de Guadalajara. (2019). DITA - Diplomado en Innovación para la Tutoría Académica. Obtenido de Universidad de Guadalajara: <http://www.ciep.cga.udg.mx/dita>

Universidad de Nayarit. (30 de junio de 2015). Diplomado en Formación y Actualización de Tutorías para Docentes. Obtenido de Universidad de Nayarit: <http://www.uan.edu.mx/es/comunicados/diplomado-en-formacion-y-actualizacion-de-tutorias-para-docentes>

Universidad Nacional Autónoma de México. (2016). Diplomado de Tutorías. Obtenido de Universidad Nacional Autónoma de México: <http://uiap.dgenp.unam.mx>