

## CARACTERIZACIÓN DE ACOSO ESCOLAR EN UNA ESCUELA DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN MÉXICO

Leslye Novoa Muro

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5713-0656>

Javier Moreno Tapia

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4029-5440>

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

### RESUMEN

La presente investigación es descriptiva y está centrada en valorar el nivel de acoso escolar que existe en una muestra de estudiantes de una primaria pública de municipio de Pachuca en México.

Se utilizaron tres instrumentos de recogida de datos: una entrevista a docentes, un cuestionario en versión para docentes y otro para estudiantes ya validado para su uso y detección del acoso escolar elaborado por Cerezo.

La entrevista y cuestionario a docentes permitió detectar al grupo donde se presenta con más gravedad el fenómeno del acoso escolar, por lo que el cuestionario a estudiantes solo fue aplicado a este grupo detectado.

Los resultados revelan la presencia de tres tipos de acoso: físico, psicológico y verbal, donde la frecuencia son insultos y amenazas, no solo afecta de forma verbal, a su vez perturba emocionalmente. La forma en que se presenta principalmente es mediante burlas por dificultades educativas, apodosos por las diferencias físicas, críticas por el nivel socioeconómico, etc.

Ante ello partimos del fundamento de la Inteligencia emocional desde la perspectiva de Salovey y Mayer como una herramienta o instrumento clave para la generación de un ambiente sano libre de violencia, sobre el cual se ofrecen algunas pautas generales.

### PALABRAS CLAVES

Acoso Escolar, Educación Básica, Inteligencia

Emocional.

### ABSTRACT

This research was descriptive and its purpose was how is presented bullying in a primary school students sample of Pachuca city in Mexico.

We applied three instruments to collect database: a teacher interview, a quiz for teachers and another for students, both were validated by Cerezo to detect bullying in schools.

The interview and the quiz for teachers allowed to find a group where bullying is more present. In this group we applied the quiz for students.

The results show that three kinds of bullying were present: physical, psychological and verbal. Students said that they were often insulted and threatened and this affected them emotionally. The way to insult was through teasing for low academic performance, low economic condition or physical appearance, etc.

According to Salovey and Mayer we propose Emotional Intelligence as a tool to encourage a healthy environment free of violence. We offer some guidelines about it.

### KEYWORDS

bullying, primary school, emotional intelligence

