

## LA ACREDITACIÓN DEL IDIOMA INGLÉS A NIVEL B1 EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA LICENCIATURA

Viviana Pérez Palafox  
Maritza Librada Cáceres Mesa  
Coralía Juana Pérez Maya

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

El idioma inglés se reconoce como aprendizaje fundamental en la formación de estudiantes universitarios en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). A pesar de que no es la lengua con la mayor cantidad de nativos, según Harmer (2007) es el idioma más aceptado para personas procedentes de diferentes orígenes, por lo tanto, para la mayoría de ellos se convierte en su segunda lengua. Las razones por las que se ha popularizado son diversas, entre ellas, la inminente globalización.

En México se han hecho diversos intentos por incluir la enseñanza del inglés en la educación básica desde hace algunas décadas. Sin embargo, los resultados no han sido los esperados. Según la revista Forbes México (2014), nuestro país está reprobado en inglés a nivel mundial. A pesar de la relación comercial con el vecino país del norte y de la ubicación geográfica, los mexicanos obtuvieron una calificación de 49.83 respecto al dominio del inglés, debajo de países de Sudamérica, colocando a México en el lugar 36 de 63 a nivel mundial (Forbes, 2014).

Tres años más tarde, Education First publicó su octava edición del Índice de Competencia en inglés (English Proficiency Index [EPI] por sus siglas en inglés), el cual es el ranking más grande del mundo según el dominio de la lengua inglesa. Se identificó que el nivel de competencia de América Latina en el idioma está entre muy bajo y moderado. México ocupó el lugar 57 de 87 países que participaron en dicha clasificación, con un nivel de competencia de nivel bajo (EF, 2017).

En nuestro país a partir de 2016 se enseña inglés en todas las escuelas públicas con el Programa Nacional

de Inglés (PRONI), el cual contempla la enseñanza de la lengua extranjera desde el tercer grado de preescolar hasta sexto de primaria. Este programa sustituyó al Programa Nacional de Inglés en Educación Básica (PNIEB) que operó desde 2009 y que a su vez reemplazó a otros programas estatales. Uno de los objetivos del PRONI es establecer un currículo uniforme en la enseñanza del inglés en las primarias públicas mexicanas (SEP, 2017).

La Secretaría de Educación Pública (SEP), a partir de 2017 y como parte de la reforma, ha incorporado los niveles de dominio del idioma por ciclo, según lo establecido en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), con sus respectivas descripciones de niveles para alinearse a los estándares internacionales, debido que existe un convenio con la Universidad de Cambridge para la revisión del currículo (SEP, 2017), por lo que se infiere que la implementación del programa prepara al estudiante para una futura acreditación y/o certificación de dominio de la lengua inglesa.

Acreditación y/o certificación de dominio de una lengua extranjera

Las acreditaciones son vistas como el resultado de un proceso de aprendizaje, el cual queda reflejado de manera formal en un documento emitido por alguna institución reconocida para tales efectos (Raigón & Larrea, 2019).

La certificación del dominio de nivel de un idioma se realiza a través de la presentación de un examen para constatar el grado de desarrollo de las habilidades y es promovido mediante alguna institución certificadora, la cual expide un documento de validez oficial e internacional que certifica el nivel del estudiante, apeándose a lo establecido por el MCER.

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) cuenta con un sistema de acreditación de asignaturas y certificación de dominio del idioma.

[En la UAEH,] acreditar la asignatura correspondiente a una lengua, exige al estudiante de cursarla y le otorga la máxima calificación en todos los niveles. La

asignatura de una lengua es acreditada a través de la presentación de un documento de validez oficial, nacional e internacional (PIL, 2013, p. 78-79).

Otra modalidad para la acreditación de las asignaturas de lengua extranjera es mediante un examen de dominio de idioma extranjero:

La normatividad en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (...) regula el eximir de cursar la asignatura de idioma extranjero a través de la presentación de un examen para constatar el dominio de los contenidos del nivel a acreditar o de un documento de validez oficial e internacional que certifique el dominio del idioma del estudiante (PIL, 2013, p. 106).

Cabe destacar que la acreditación del dominio de inglés a nivel B1 en la UAEH es requisito de titulación en la mayoría de los programas de licenciatura.

Es oportuno subrayar que después de cursar las seis asignaturas correspondientes al Programa Institucional de Lenguas (PIL) de la UAEH, no todos los estudiantes logran acreditar el nivel de dominio deseado al final de sus estudios de licenciatura. La función principal de este programa es fortalecer la enseñanza del idioma extranjero para desarrollar las competencias y habilidades comunicativas y de comprensión.

De acuerdo con el PIL, el estudiante egresado de licenciatura debe ser capaz de hablar, escuchar, escribir y leer en el idioma inglés para interactuar en una variedad de situaciones más complejas que las que enfrenta en el bachillerato, además de lidiar de manera flexible con problemas cotidianos. Asimismo, debe ser capaz de identificar los puntos principales de textos escritos, producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal, describiendo situaciones diversas (UAEH, 2019).

Todas las habilidades antes mencionadas están descritas según lo que plantea el nivel B1 de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, durante las seis asignaturas cursadas en diferentes semestres. El nivel B1 identifica al estudiante

como usuario independiente de la lengua, es decir, que cuentan con la fluidez que requiere comunicarse sin esfuerzo con un nativo del idioma (UAEH, 2019).

En años recientes, tanto en México como en América Latina y España, se han llevado a cabo diversos estudios relacionados con el estudiante universitario, con el profesor a nivel superior y con las universidades y/o instituciones que fomentan el estudio y la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.

No obstante, existen muy pocas investigaciones relacionadas al logro de la acreditación. Una de ellas es la elaborada por Raigón y Larrea (2019) en España, donde la acreditación de dominio del idioma inglés es requisito de egreso a nivel universitario debido a que es necesario para el desarrollo en la vida profesional. Otro estudio similar es el de Vásquez (2017), sobre la obtención del nivel A2 en estudiantes de una universidad ecuatoriana, el cual es requisito para graduarse. Sin embargo, no se han realizado investigaciones relacionadas a la acreditación de nivel del idioma inglés en México.

El estudiante y la acreditación de dominio de nivel del idioma inglés

A lo largo de su formación académica, el estudiante debe desarrollar las habilidades necesarias para lograr acreditar el nivel de dominio del idioma inglés. Considerando que la acreditación es el resultado de un proceso de aprendizaje, factores relacionados a ella tienen que ver con el tipo de estrategias de aprendizaje empleadas para las lenguas extranjeras, la motivación para aprender el inglés como idioma extranjero y su relación con la reprobación, el uso de las TIC para aprender inglés, el conocimiento previo de los estudiantes con respecto al idioma, además del nivel socioeconómico y su injerencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Estudios relacionados con las estrategias de aprendizaje del idioma inglés sugieren la implementación de estrategias metacognitivas, puesto que ayudan al aprendiz a controlar su propio aprendizaje (De la

Blanca, Hidalgo, Risueño & Vázquez, 2016; Lavado, Pomahuacre & Zárate, 2018); además, la falta de uso de estrategias de aprendizaje de idiomas se debe en parte al desconocimiento del estudiante, porque ignora que existen, o porque no sabe hacer uso de ellas al momento de enfrentarse a un desafío pedagógico (Cárdenas, 2019).

La importancia de su uso radica en que no sólo establecen los pasos o el procedimiento a seguir en el aprendizaje de una lengua extranjera, sino que permiten al estudiante realizar acciones específicas de manera consciente, las cuales favorecerán la adquisición del idioma. Por tal motivo la UAEH cuenta con un Centro de Autoaprendizaje de Idiomas (CAI), cuyo objetivo es “proporcionar a los usuarios diversas estrategias de autoaprendizaje, a través de material impreso y recursos tecnológicos, para poner en práctica, reafirmar y/o aprender una lengua extranjera, ofreciendo con ello una forma alterna en la administración del conocimiento” (UAEH, 2019).

Por otro lado, existe una estrecha relación entre el aprendizaje de lenguas extranjeras y los factores afectivos, entre los cuales se reconoce la motivación como determinante en el éxito o fracaso de los estudiantes (Ordorica, 2017). Pero ¿qué motiva a un estudiante a aprender inglés? ¿Qué sucede si el idioma no es a su consideración importante o necesario y aun así debe aprenderlo?

La motivación integrativa sucede cuando el aprendizaje es libre y placentero, en el caso del idioma, cuando un estudiante que tiene la capacidad, se dedica al estudio del inglés y las habilidades que adquiere se convierten en el interés que lo impulsa a ser autónomo en su aprendizaje, en otras palabras, logra la adquisición exitosa del idioma (Beltrán, 2015).

La hipótesis del filtro afectivo sugiere que el estudiante de una segunda lengua aprenderá más, y de forma más eficaz si no siente tensión o ansiedad durante su proceso de aprendizaje. Un estudio reciente identifica una actitud negativa hacia el aprendizaje del idioma inglés, y se describen algunas de las razones en el contexto universitario colombiano (Mesa, 2016).

La actitud del estudiante hacia el idioma está muy ligada a la motivación, que puede ser vista como el deseo de lograr una meta, el esfuerzo realizado para alcanzarla y la satisfacción obtenida por conseguir la meta propuesta. Sin embargo, también se ha identificado que el contexto socio-económico de los estudiantes tiene influencia en la posición que alcanzan con respecto al nivel de inglés según el MCER (Escalera, García & Santana, 2016).

La falta de continuidad en el aprendizaje de las lenguas extranjeras a lo largo de la educación básica propicia que el estudiante no pueda acreditar el dominio de los niveles básicos del idioma inglés. Esto influye en la falta de motivación para aprenderlo. Del mismo modo, ante la carencia de alguna certificación de dominio, al ingresar a la universidad el estudiante se enfrenta a los mismos contenidos curriculares que ha recibido con anterioridad, lo cual genera la sensación de que aprenderlo no será útil, o que sus conocimientos no irán más allá de lo básico.

El docente y la acreditación de dominio de nivel del idioma inglés

La aprobación de las asignaturas de lengua extranjera es atribuida a conductas propias del profesor, tales como las explicaciones, la asistencia regular a clase o la relación que sostiene con los estudiantes; de manera que para ellos, la figura del profesor es muy importante para el éxito académico. Lo mismo puede decirse en sentido contrario, se atribuye a la reprobación, al menos en parte, la falta de entendimiento a las explicaciones dadas en clase, la falta de relación cordial con el profesor, entre otros (Canto, 2017).

La reprobación también es asociada a la falta de tiempo que el estudiante dedica a las asignaturas de lengua extranjera. El estudiante reconoce de forma indirecta su responsabilidad, ya que el bajo desempeño académico está relacionado con la organización del tiempo, la falta de hábitos y técnicas de estudio adecuadas; sin embargo, también tiene que ver con las estrategias didácticas de los docentes, ya que al no contar con estos elementos de manera adecuada, se dificulta la comprensión de los temas y el proceso de enseñanza aprendizaje no resulta

eficiente (Sánchez & De Santiago, 2017).

Por otro lado, se reconoce que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden contribuir a disminuir los índices de reprobación, además de beneficiar la adquisición de una segunda lengua y favorecer el aprendizaje, debido a que los estudiantes están rodeados de ellas, conviven con las tecnologías de forma natural, de modo que deberían estar a su disposición en el aula, para uso de los estudiantes y de los docentes; no obstante, no es la cantidad de tecnologías implementadas en el aula lo que hará la diferencia, sino la habilidad tanto de los docentes como de los estudiantes para manejarlas (Carranza, Maciel & Torres, 2019).

Pese a que el estudiante tiene una gran injerencia en su proceso de aprendizaje, en muchos casos prefieren delegar la responsabilidad a terceros, sobre todo al docente. Por esta razón, en los últimos años se ha investigado acerca de la influencia de la preparación del profesor de inglés y el efecto que ejerce en el rendimiento académico de los universitarios, además de las estrategias de enseñanza que emplea, su papel en el aula y el uso de las TIC para realizar su labor.

Los docentes “son un factor esencial tanto en el logro de la calidad como en la permanencia de los estudiantes (...). Por ello, la actualización o enriquecimiento de su formación académica o profesional tiene una importancia creciente en este mundo globalizado” (Sánchez, 2017, p.11). Recientes estudios demuestran que existe una correlación significativa entre la formación continua, el nivel académico del docente del idioma inglés y el rendimiento académico de los estudiantes (Sánchez, 2017).

Debido a lo anterior, es de suma importancia que los docentes de lengua extranjera estén conscientes de que es necesario incrementar los conocimientos, habilidades y destrezas mediante capacitaciones constantes, lo que aunado a su experiencia, ayudará a brindar al estudiante las herramientas que necesita para el triunfo en su vida académica y para que pueda insertarse de forma exitosa en el mercado laboral.

El docente de inglés debe ser capaz de tomar decisiones considerando los objetivos generales y específicos de la asignatura que imparte, los contenidos que debe abordar, las estrategias de evaluación, retroalimentación y reflexión. No obstante, es igual de importante considerar las habilidades, conocimiento previo y actitudes del estudiante, las actividades que le pedirá que elabore tanto dentro como fuera del aula y el tiempo del que dispone para las mismas (Vásconez, 2017).

La sociedad contemporánea es cambiante y está en proceso de evolución, por tanto, se espera que el docente de lengua extranjera realice cambios en su papel de educador, se requiere que sea activo y reflexivo, consciente de que la carencia de buena formación o bajo nivel académico dará como resultado un deficiente rendimiento académico en sus estudiantes.

No obstante, la situación laboral de muchos docentes de lengua extranjera tiene diversas implicaciones, ya que se enfrentan a diferentes retos, como la cantidad de grupos y horas que atienden por semana, relacionado al salario y las prestaciones que perciben, el número de estudiantes que hay en cada salón de clases, las condiciones del aula y la institución, el tiempo que han empleado en esta profesión, entre otros aspectos, los cuales influyen en el rol que adoptan como docentes, o sus prácticas en clase.

Un estudio reciente en una universidad pública mexicana indica la importancia de conocer las prácticas docentes en la enseñanza del inglés en educación superior, debido a que pueden servir como referencia y ser tomadas como medidas para incidir en la disminución de problemas relacionados a la eficacia terminal. Para este estudio se tomó en cuenta la disposición del profesor para participar en la investigación (Torres & Pérez, 2017). Debido a la naturaleza del estudio y a sus implicaciones, se infiere que en general, no hay apertura por parte de los docentes de lengua extranjera para ser observados, grabados y/o cuestionados con respecto a sus materiales, actividades y métodos de enseñanza, lo cual pudiera ser considerado como un factor que incide en el rendimiento académico de los estudiantes.

Aunque el método tradicional para la enseñanza del inglés se usó por muchos años, existen otras metodologías que han dado resultados satisfactorios. Tal es el caso del método comunicativo de enseñanza del idioma, el cual es un enfoque relacionado con el aprendizaje de interacción en lugar de la memorización de reglas gramaticales. Se caracteriza por la comunicación entre los estudiantes; mientras que los productos resultados de este proceso se conciben como información comprensible presentada de manera oral y/o escrita (Peña, 2019). Cabe mencionar que los materiales utilizados para la enseñanza de las lenguas extranjeras en la UAEH están alineados a este modelo.

Un método similar al anterior es el Content Integrated Learning (CIL), el cual permite al estudiante construir nuevos conocimientos y desarrollar habilidades haciendo uso de lo que ya conoce. La ventaja de este método consiste en el perfeccionamiento de competencias lingüísticas, cognitivas y sociales, mientras que se adquieren competencias de contenido y gramaticales de forma satisfactoria (Peña, 2019).

La aplicación de este tipo de metodologías de enseñanza en clase implica amplia preparación por parte del docente y un extenso dominio del idioma inglés, lo cual requiere tiempo y esfuerzo. Se ha probado que existe una relación directa entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de competencias lingüísticas de manera satisfactoria en los estudiantes (Peña, 2019).

La actitud del docente de inglés también es fundamental, sobre todo en lo relacionado con el uso de las TIC, cuya finalidad es crear entornos de aprendizaje autónomo. La tecnología está presente en casi todas las esferas de nuestra vida, por lo tanto, se espera que sea utilizada en la mejora del entorno académico y en favor de la adquisición de una segunda lengua.

Las tecnologías están revolucionando las clases debido a que, al utilizarlas, se espera dar respuesta a los nuevos desafíos, por lo tanto, el uso de las TIC no obedece a una moda, sino a preparar a los estudiantes para las necesidades de los países en desarrollo y su inserción en el mundo globalizado, donde se evidencia

que el idioma inglés es indispensable (Varas, Aucapiña, Fajardo & Haro, 2018).

La aceptación de las TIC en el aula depende de diferentes factores, como la actitud del docente de lengua extranjera hacia ellas debido a su edad, experiencia laboral, exposición a las tecnologías, disponibilidad en casa y en la institución, capacitación y competencias adquiridas para su manejo, entre otros.

Se debe considerar el uso de las TIC para promover las cuatro habilidades del idioma inglés, de modo que los recursos seleccionados para implementarse en el aula deben ser eficaces, apropiados y variados (Varas et al., 2018).

Es necesario aclarar que el uso de la tecnología en sí misma no favorece el aprendizaje de una lengua extranjera. El docente debe estar involucrado en el proceso y guiarlo. La meta principal es crear entornos de aprendizaje autónomo mediante las TIC. El éxito de toda propuesta pedagógica debe verse reflejada no solo en el interés de los estudiantes, sino también en su aprovechamiento.

Un ejemplo de esto es la distribución o asignación de roles en el aula para el trabajo colaborativo, lo cual favorece el uso de las herramientas tecnológicas, facilita la aplicación de actividades con carácter científico, desarrolla la habilidad para la resolución de problemas y promueve la integración de los aprendizajes del idioma inglés (Vásquez, 2017).

En general se observa una admiración y respeto por la labor del profesor universitario y a pesar de que el docente es el agente de cambio en el aula, existe una diferencia con respecto a la percepción del docente de inglés. La desprofesionalización y la minusvaloración de su quehacer diario están presentes en el caso de las lenguas extranjeras (Alarcón, Vergara, Díaz & Poveda, 2015).

Como se puede observar, el docente de inglés ejerce una importante influencia sobre el logro de dominio de un nivel del idioma en sus estudiantes. Tanto factores inherentes a él y su labor como aspectos externos repercuten en el resultado obtenido.

La institución y la acreditación de dominio de nivel del idioma inglés

Existen otros componentes externos al docente pero que de igual forma repercuten en su labor, como son las condiciones de trabajo, el clima laboral, el salario y sus prestaciones, la salud, el síndrome de burnout, entre otros, ya que se ha encontrado que todo esto impacta de forma positiva o negativa en los estudiantes.

Con respecto a la institución, se han estudiado los materiales empleados en la enseñanza y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, los planes y programas de estudio, los requisitos de titulación para obtener el grado de licenciatura en México, las políticas públicas y su impacto en el indicador de la titulación, el idioma inglés y su uso para la internacionalización de las instituciones educativas, entre otros.

La problemática que fundamenta un estudio reciente en una universidad mexicana, se basa en datos proporcionados por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la cual indica que del total de estudiantes que ingresan a la educación superior en México, solo el 50% logra titularse, de los cuales el índice de titulación para universidades estatales públicas es del 52% (Toscano, Margain, Ponce & Peña, 2016).

Por otro lado, un análisis minucioso de los planes y programas de estudio, así como de la bibliografía utilizada en la práctica docente mostraría si existe una relación real entre lo enseñado, evaluado y la acreditación de nivel de dominio del idioma. Este análisis daría cuenta de la preparación que reciben los estudiantes en clase con respecto al instrumento de acreditación, así como del seguimiento hasta el logro de la misma.

#### Conclusiones

La acreditación como requisito de titulación invita a reflexionar respecto a las razones por la que un estudiante pueda o no titularse, considerando la responsabilidad de la institución, como los trámites administrativos; así como los factores ajenos a ella pero relacionados con el estudiante tales como el contexto

social, familiar y económico.

En algunas instituciones de educación superior como la UAEH, la acreditación del nivel B1 del idioma inglés es uno de los requisitos para la titulación en alguno de los programas de licenciatura. Esto genera el válido cuestionamiento de las facilidades u obstáculos que la propia institución ofrece al alumnado, los materiales, las instalaciones, los planes y programas de estudio, los docentes; todo en conjunto debería sumar para favorecer la titulación y así cumplir con el mencionado indicador.

Las investigaciones realizadas se han centrado en los factores que influyen para el aprendizaje del inglés pero en lo específico no abordan la acreditación de nivel de idioma en licenciatura, por lo que cabe preguntarse, ¿cuáles son los factores que influyen en el logro de la acreditación a nivel B1 en los estudiantes de una licenciatura? Además, debería existir una estrecha relación del currículo, la práctica docente, el modelo educativo, la labor del estudiante y la acreditación, lo cual mostraría la congruencia entre lo propuesto en los programas educativos de licenciatura y el requisito de titulación.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Alarcón, P., Vergara, M., Díaz, L., Poveda, D., (2015). Análisis de creencias sobre el rol docente en estudiantes chilenos de pedagogía en inglés a través de la metáfora conceptual. *Revista Folios*. 42. 161-177. Recuperado de <http://4www.redalyc.org/articulo.oa?id=345938959010> ISSN 0123-4870
- Beltrán, L., (2015). Influencia cultural en la motivación para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Revista Interamericana de Investigación*, 8(2), 341-371. Recuperado de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riiep/article/viewFile/2879/2751>
- Canto, J., (2017). Atribuciones de la aprobación y reprobación de estudiantes universitarios. *Revista Educación y Ciencia*, 6(47), 70-81. Recuperado de <http://educacionyciencia.org/index.php/educacionyciencia/>

article/view/395/pdf\_37

Cárdenas, J., (2019). Relación entre estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de pedagogía en inglés. *RIES*, 10(27), p. 115-135. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v10n27/2007-2872-ries-10-27-115.pdf>

Carranza, M., Maciel, M., Torres, C., (2019). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés, Ecuador. *Revista de Innovación Educativa*, 10(2), 50-63. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/328048919\\_Percepcion\\_de\\_los\\_estudiantes\\_respecto\\_del\\_uso\\_de\\_las\\_TIC\\_y\\_el\\_aprendizaje\\_del\\_idioma\\_ingles](https://www.researchgate.net/publication/328048919_Percepcion_de_los_estudiantes_respecto_del_uso_de_las_TIC_y_el_aprendizaje_del_idioma_ingles)

De la Blanca, S., Hidalgo, J. Risueño, J., Vázquez, M., (2016). Frecuencia de uso de las estrategias de aprendizaje de lenguas en estudiantes de inglés como lengua extranjera. *Aula de Encuentro*, 18(1), p. 155-178. Recuperado de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ADE/article/view/2875/2312>

Education First (2017), *English Proficiency Index*. Recuperado de: <https://www.ef.com.mx/epi/>

Escalera, M., García, A., Santana, J., (2016). Variables que influyen sobre el aprendizaje del inglés como segunda lengua. *Revista Internacional de Lenguas Extranjeras*, No. 5, 79-94. DOI: 10.17345/rile201679-94. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/RILE/article/view/316766>

Forbes México, (2014). México, reprobado en inglés a nivel mundial. Recuperado de: <https://www.forbes.com.mx/mexico-reprobado-en-ingles-nivel-mundial/>

Harmer, J. (2007). *The changing world of English*. Cambridge: Pearson Longman.

Lavado, B., Pomahuacre, W., Zárate, E., (2018). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de lenguas extranjeras. *Investigación y posgrado*, 33(2) 229-248. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6736278>

Mesa, H., (2016). Relación entre las variables actuales del filtro afectivo de los estudiantes de la modalidad

presencial del Centro de Idiomas Plus Language de la Fundación Universitaria CEIPA (Tesis de Especialidad). Corporación Universitaria Lasallista, Antioquía, Colombia. Recuperado de [http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/1678/1/FiltroAfectivo\\_estudiantes\\_CentroDeIdiomasPlusLanguage.pdf](http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/1678/1/FiltroAfectivo_estudiantes_CentroDeIdiomasPlusLanguage.pdf)

Ordorica, D., (2017). Motivación de los estudiantes universitarios para estudiar inglés como lengua extranjera. *Revista Electrónica de la Mediateca del CELE-UNAM*, 3(2). Recuperado de <http://cad.cele.unam.mx/leaa/cnt/ano03/num02/0302a04.pdf>

Peña, V., (2019). Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas (Tesis de Maestría). Universidad Andina Simón Bolívar. Quito. Ecuador. Recuperado de

<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6603/1/T2833-MIE-Pe%3%b1a-Ense%3%b1anza.pdf>

Raigón, A. & Larrea, A., (2019). La acreditación de idiomas en las universidades españolas: Un estudio cuantitativo en la Universidad de Córdoba. *Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 12, 245-260.

Sánchez, N., De Santiago, B., (2017). Factores relacionados con la reprobación en inglés en educación superior. *ConCiencia Tecnológica*, 54, 27-32. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6405837>

Sánchez, S., (2017). Influencia del nivel académico del docente del idioma inglés en el rendimiento académico de los estudiantes de la Especialidad de Inglés y Castellano - Facultad de Educación, UNMSM - 2015 (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Secretaría de Educación Pública (2017). Inglés. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación. En Secretaría de Educación Pública [MX]. Recuperado de: [https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/basica-ingles/1LpM-Ingles\\_Digital.pdf](https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/basica-ingles/1LpM-Ingles_Digital.pdf)

Torres, C., Pérez, M., (2017). Prácticas de enseñanza de profesores de inglés de educación superior. El caso del programa institucional de lenguas extranjeras de la Universidad Autónoma de Aguascalientes. Congreso Nacional de Investigación Educativa, 1-11. Recuperado de

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2073.pdf>

Toscano, B., Margain, L., Ponce, J., Peña, J., (2016). Factores que influyen en la titulación de los egresados de un programa académico de pregrado. Revista Investigaciones Sociales, 2,6. 73-93.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2013). Programa Institucional de Lenguas. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado de: [https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/gesuniv/div\\_docencia/dui/pil.html](https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/gesuniv/div_docencia/dui/pil.html)

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2019). Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas, objetivo. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado de <http://dai.uaeh.edu.mx/objetivo.html>

Varas, R., Aucapiña, S., Fajardo, J., Haro, M., (Comp.). (2018). Estrategias educativas y sociales para la inclusión de la discapacidad: Profesores de inglés y sus actitudes hacia el uso de la tecnología, frente a los estándares del currículo ecuatoriano. Guayaquil, Ecuador. CIDE Editorial.

Vásconez, B., (2017). Influencia de la administración de aula en la obtención del nivel A2 en estudiantes de inglés del Instituto Académico de Idiomas de la Universidad Central del Ecuador del semestre octubre 2016 – febrero 2017 (Tesis de maestría). Universidad Central de Ecuador. Quito, Ecuador. Recuperado de:

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13911>