

PROPUESTA DE EVALUACIÓN DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN LA PRÁCTICA DOCENTE UNIVERSITARIA

Carlos Enrique George Reyes

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Introducción

De la misma forma que sectores como las ciencias, la música o la prensa han sido transformadas por la acción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), la educación ha sido afectada de forma semejante; las tendencias educativas impulsadas por los organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO), el Banco Interamericano para el Desarrollo (BID), entre otras, buscan establecer las bases para integrar las TIC al currículum como una estrategia habilitadora del aprendizaje que tienen como principal objetivo lograr el desarrollo social y económico de las naciones.

El problema surge en principio por el interés por conocer cuál es la influencia y los motivos de los organismos internacionales por integrar las TIC al currículum, es decir, conocer el punto de referencia mundial para transformar la educación por medio del impulso de políticas de derecha que buscan hacer presión y generar un sentido de identidad con una interpretación de la modernidad en donde las TIC pueden generar bienestar social y económico y se complementa por la necesidad de identificar la relación entre lo que se plantea en la política pública y la capacidad real de la institución universitaria, es decir, la distancia que existe entre lo que la institución desea lograr en materia de integración de las TIC al currículum y lo que realmente está sucediendo en la práctica docente universitaria.

Esta investigación es importante por varias razones, en primer lugar existe un interés por conocer de qué

forma las orientaciones internacionales determinar el diseño de las políticas públicas de los estados en materia de la integración de las TIC en la educación y por consecuencias en los modelos educativos de las instituciones universitarias, en segundo lugar, porque es necesario conocer si existen en las instituciones universitarias la capacidad real para lograr la integración efectiva de las TIC o bien si existen déficits que impidan este logro.

Lo anterior permitirá conocer si los docentes integran a su práctica diaria las TIC desde un enfoque transformador en donde estimulan el uso innovador de las herramientas tecnológicas con el fin de facilitar las actividades de aprendizaje y crear un ambiente de aprendizaje rico en el cual los estudiantes participan regularmente en actividades que pueden haber sido imposibles de lograr sin las TIC o bien si las utilizan solo para compartir información con sus alumnos sin que estas tengan mayor trascendencia.

La política internacional y su influencia en el diseño de políticas nacionales de integración de las TIC en el currículum.

La política educativa tiene como objetivo esencial marcar las directrices para organizar la educación del Estado en el marco de su constitución y de las leyes que emanen de ella, de acuerdo con Mark, Greene y Snow (2006:4) se definen las políticas “como el conjunto de directrices sobre asignación de recursos en determinados niveles de la educación y los focos u orientaciones prioritarias que las caracterizan”, por tanto, la política educativa tiene como objetivo incidir en la sociedad y actuar sobre las necesidades (reales o fundadas) para provocar un cambio de esa realidad.

La relación entre las TIC y las distintas variables que componen el currículum es bastante compleja e incluso incierta, si bien es cierto que el currículum puede fortalecerse con el uso intencionado de las TIC, también es cierto es que aún no sabemos cómo, sin embargo, este supuesto no han limitado la intención de los organismos internacionales de promover una integración de las TIC en el currículum.

En opinión de Castells (2001) la globalización y el fortalecimiento de los medios de comunicación electrónicos equivalen a la desnacionalización de los estados, socavando su soberanía y siendo superados por el capitalismo global y las identidades autónomas supranacionales que tejen sus propios intereses, de esta forma los gobiernos nacionales debilitan su capacidad de formulación de políticas públicas, especialmente en relación con las orientaciones de organizaciones con el BID, la UNESCO, la OCDE, entre otras que tienen injerencia en los asuntos internos de los países.

Como resultado de esta dinámica entre los Estados y los organismos supranacionales, las políticas dirigidas a los retos que representa la integración de las TIC en el currículum son crecientes en número, pero se dan por medio de intereses basados en el mercado (laboral, social, económico) en donde además suelen estar dirigidas por actores no estatales (Ocampo, 2015).

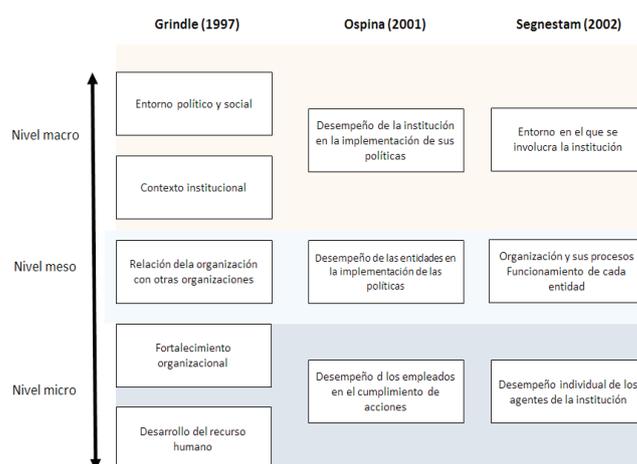
Estos intereses particulares no necesariamente están desligados de los intereses comunes como mejorar la calidad de la educación, fortalecer la formación docente o usar herramientas TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, es decir no hay diferencias marginales de opinión respecto a lo que el interés general busca, sin embargo se debe señalar que el gran problema está en el contexto en donde se implementan esos intereses traducidos en una política pública o institucional, se debe considerar que en el contexto educativo de cada país, el grado de desigualdad para acceder a distintos niveles de enseñanza puede ser un factor importante para lograr el éxito en la integración de las TIC al currículum.

La capacidad institucional y sus componentes

El enfoque de análisis de capacidad institucional se puede hacer desde distintos niveles que van desde el análisis del individuo hasta el nivel global que contempla a las instituciones, es decir, niveles micro, meso y macro (Segnestam, 2002), en el nivel micro, la capacidad institucional se concentra en conocer el desempeño individual de los agentes que participan en la institución y como inciden en el logro de los objetivos, el nivel meso se enfoca en la organización y en sus pro-

cesos y tiene como enfoque conocer el funcionamiento general de cada una de las entidades que conforman a la organización y evaluar sus capacidades individuales. Por su parte, el nivel macro se centra en el entorno en el cual está involucrada la institución además de integrar en su análisis los niveles micro y meso.

Desde el enfoque de Grindle (1997) la capacidad institucional se vincula con el desarrollo del recurso humano, el fortalecimiento organizacional, el conjunto de organizaciones con las que se relaciona la propia organización para funcionar adecuadamente, el contexto institucional y el entorno político y social. Estos componentes sugieren niveles de análisis para poder hacer un diagnóstico adecuado de la capacidad institucional de forma integral buscando una articulación entre los niveles macro, meso y micro, en tanto Ospina (2001) identifica los componentes de la capacidad institucional con el desempeño en tres niveles analíticos de la gestión pública, el desempeño del gobierno o la institución en la implementación de sus políticas, el desempeño de las entidades en la implementación de las políticas y el desempeño de los empleados en el cumplimiento de las acciones derivadas de la política pública.



Fuente: Elaboración propia a partir de: Grindle (1997), Ospina (2001) y Segnesteam (2002)

En este documento, el nivel macro la capacidad institucional debe ser entendida desde las reglas del juego del régimen económico, político y social que rigen el enfoque de la integración de las TIC al currículum y que se manifiestan como la participación política de los organismos internacionales y las legislaciones nacionales en el campo problemático, respecto al nivel meso, la capacidad se expresa en términos los recursos económicos, sociales y formativos de la institución escolar para cumplir con las responsabilidades, propósitos y funciones docentes que emanan del modelo educativos y curricular de la universidad.

El Método de Análisis de Capacidad Institucional SADCI

En el año 2015 la OCDE presentó el Informe sobre Estudiantes, Computadoras y Aprendizaje: Haciendo la Conexión (OECD, 2015) en donde sostiene que a pesar del importante inversión en infraestructura y dotación de dispositivos digitales en México los resultados en las pruebas PISA se han mantenido constantes desde el año 2012 y que las TIC no han resultado ser un factor importante para mejorar el rendimiento de los alumnos de educación básica, por lo que hace una invitación para moderar las expectativas respecto al efecto que las TIC pueden sobre el rendimiento de los estudiantes en los resultados de la prueba PISA. Lo anterior ilustra la realidad de muchas políticas públicas e institucionales en donde no es suficiente tener objetivos claros o un presupuesto etiquetado, hace falta tener capacidad institucional y realizar una buena identificación de los factores que inciden en ella.

El campo de aplicación del SADCI se encuentra en donde se requiera identificar el grado de capacidad institucional para llevar a cabo determinadas acciones y para identificar cuáles son los obstáculos para conseguir el logro de objetivos institucionales, sin embargo, el SADCI también puede ser aplicado para conocer los déficits de capacidad en la gestión de una institución y puede ser aplicable a un proyecto nacional, subnacional e institucional (Oszlak y Orellana, 2002).

De acuerdo a Tobelem (1992) aplicar el método puede ayudar a aclarar en una institución a) lo que fue definido como objetos de desarrollo, b) los recursos requeridos para lograr esos objetivos, c) quien hace que, para alcanzar esos objetivos, d) cuales son los déficits de capacidad institucional potenciales y e) como corregir esos déficits a tiempo.

Al aplicar la metodología el producto que se obtiene es la identificación del déficit de capacidad institucional que puede ser categorizado en los siguientes déficits:

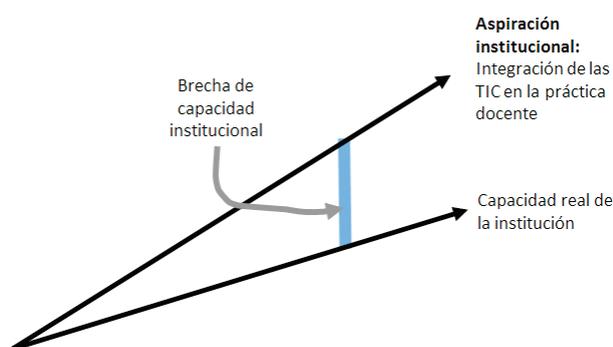
Tabla 1 Tipos de déficit y su relación con la integración de las TIC al currículum

Tipo de déficit	Descripción	Vínculo con las variables que determinan la integración de las TIC en el currículum.
Déficits relacionados con leyes, normas y reglas de juego	Analiza el papel de la intervención de normativas, agencias y actores en el logro de objetivos.	La política internacional y su influencia en el diseño de políticas nacionales de integración de las TIC en el currículum.
Déficits relacionados con las relaciones interinstitucionales	Permite determinar cuáles son las necesidades de acciones que dependen de compromisos con otras organizaciones cuya ejecución es requisito de cumplimiento institucional.	La relación de las TIC con el currículum universitario.
Déficits relacionados con la estructura organizacional interna y distribución de funciones.	Determina la responsabilidad de las unidades administrativas que deben hacerse cargo del cumplimiento de las acciones institucionales.	
Déficits relacionados con la capacidad financiera y física de las agencias ejecutoras	Establece sin la cantidad de recursos de que disponen las organizaciones permiten lograr el cumplimiento de las acciones institucionales.	La infraestructura tecnológica para integrar las TIC en el currículum.

Déficits relacionados con las políticas de personal y recompensas	Considera como elemento importante aspectos vinculados con las formas de contratación, evaluación del desempeño, promoción de carrera, incentivos salariales, reconocimiento institucional, etc.	La formación docente en TIC. La alfabetización digital de los docentes.
Déficits relacionados con la capacidad individual de los participantes en las agencias involucradas en el proyecto.	Representa una evaluación de la capacidad de las personas encargadas de la implementación de las actividades a través de la evaluación individual y también determina el grado en que la falta de recursos o idoneidad afecta el logro de objetivos.	

Fuente: Elaboración propia a partir de: Tobelem (1992)

Identificar los déficits de capacidad institucional permite conocer cuál es la brecha de capacidad institucional, es decir, la distancia que existe entre las aspiraciones en términos de logro y lo que realmente consigue la institución y en consecuencia poder formular orientaciones o recomendaciones al proyecto original o bien a los programas encargados de hacer cumplir el logro de los objetivos institucionales.



Fuente: Adaptación a partir de: Oszlak y Orellana (2002)

La ventaja de utilizar el SADCI es que pueden utilizarse diversos instrumentos para obtener información como encuestas, entrevistas, grupos focales, análisis de documentos normativos, etc. por lo que es un método que puede abordar enfoques de investigación mixtos y otorga la posibilidad de que el investigador construya los instrumentos de acuerdo al contexto y particularidades del objeto de estudio.

Objetivos de la investigación

El objetivo de esta investigación pretende:

- Analizar la influencia de las políticas públicas internacionales, nacionales e institucionales respecto a la integración de las TIC en el currículo.
- Determinar si existe déficit de capacidad institucional para la integración de las TIC en la práctica docente universitaria a través de la elaboración de un instrumento basado en la metodología SADCI.

Metodología que se utiliza para desarrollar la investigación.

La determinación de los factores para realizar en análisis de capacidad institucional se dio a partir de las siguientes actividades:

- Analizar las políticas internacionales, nacionales e institucionales respecto a la integración de las TIC en la educación y el currículo para establecer cuáles son aquellas variables que determinan el éxito o el fracaso de dicha integración.
- Analizar la relación de las TIC con el currículo, la alfabetización digital y la formación docente con la intención de identificar las variables más recurrentes respecto al tema de la integración de las TIC en el currículo.
- Analizar la importancia de la infraestructura tecnológica como variable que puede determinar una adecuada integración de las TIC en el currículo.
- Analizar los tipos de déficit que existen de acuerdo a la metodología del SADCI y vincularlos con las variables investigadas anteriormente.
- Identificar los factores que limitan la capacidad institucional de la universidad para integrar las TIC en la práctica de los docentes.

Los factores que finalmente se determinaron son cinco: Política educativa internacional/nacional/institucional, el currículum y relación con las TIC, infraestructura en TIC, alfabetización digital y formación docente en TIC, el resultado parcial que se obtuvo respecto a cada uno de los factores seleccionados fue la operacionalización de los factores para la construcción de un instrumento para recabar información en una escala de tipo Likert, cabe mencionar que la construcción de los ítems se encuentra en construcción.

el habitus TIC Docente, es decir, la trayectoria docente para integrar las TIC su práctica profesional.

Tabla 1 Operacionalización de factores para construcción de instrumento

Factor	Indicadores	Items	Escalas	Numero de items
La política internacional y su influencia en el diseño de políticas nacionales de integración de las TIC en el currículum.	Contenidos de la política internacional Contenidos de política nacional	En construcción	4: Muy de acuerdo - 1: Muy en desacuerdo.	5
La relación de las TIC con el currículum universitario.	Conocimiento de la política institucional Conocimiento del modelo educativo Conocimiento del modelo curricular Conocimiento de competencias TIC	En construcción	4: Muy de acuerdo - 1: Muy en desacuerdo.	5
La infraestructura tecnológica para integrar las TIC en el currículum.	Acceso a dispositivos tecnológicos en la universidad, el hogar y móviles. Acceso a banda ancha en la universidad, el hogar y móvil. Acceso a herramientas TIC en la universidad, el hogar y móviles. Hábitos TIC de los docentes.	En construcción	4: Muy de acuerdo - 1: Muy en desacuerdo.	5
La formación docente en TIC	Certificaciones en TIC adquiridas Acciones de la universidad para la formación en TIC	En construcción	4: Muy de acuerdo - 1: Muy en desacuerdo.	5
La alfabetización digital de los docentes	Nivel de alfabetización digital Ubicación como migrante o nativo digital Niveles de integración de las TIC	En construcción	4: Muy de acuerdo - 1: Muy en desacuerdo.	5

Fuente: Elaboración propia.

Cabe mencionar que la aplicación del instrumento y la interpretación de los resultados representa la primera parte de la investigación ya que se pretende que la interpretación lleve a la construcción del concepto Capital TIC Docente para posteriormente identificar

Conclusiones

Para cerrar este primer acercamiento con el tema de estudio, es importante señalar que es muy conveniente identificar si existe una brecha entre las aspiraciones de las instituciones (las universidades) para que los do-

centes integren las TIC a su práctica educativa y lo que realmente hace el docente en esa práctica educativa, utilizar la metodología SADCI para tal fin representa apenas el punto de partida para poder hacer análisis más profundos y en donde se consideren todos los niveles de responsabilidad.

Hacer un análisis de capacidad institucional no solo permite conocer los déficits sino otorga los fundamentos para diseñar planes de acción para reducir las brechas encontradas desde los niveles macro a micro y en ese sentido hacer una aportación pragmática al problema de integrar las TIC a la práctica docente.

Referencias

- Mark, M. Greene, J. & Snow, I. (2006). "Introduction: The Evaluation of policies, programs and practices", en Mark, M. Greene, J. & Snow, I. (eds) The sage handbook of evaluation. Londres: Sage.
- Castells, M. (2001). La era de la información. Economía, sociedad y cultura. El poder de la identidad. Vol. II México: Siglo XXI editores.
- Ocampo, A. (2015). Gobernanza global y desarrollo: Nuevos desafíos y prioridades de la cooperación internacional. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- Segnestam, L. (2002). Indicators of Environmental and Sustainable Development. Theories and Practical Experience, Environmental Economic Series, Paper N° 89, 61 pp. World Bank, Washington DC.
- Grindle, M. (1997). "The Good Government Imperative. Human Resources, Organizations and Institutions" en Getting Good Government. Capacity Building in the Public Sectors of Developing Countries. Merilee S. Grindle, ed. Harvard University Press. Boston, MA. 1997
- Tobelem, A. (1992), Institutional Capacity Analysis and Development System (ICADS). Public Sector Management Division, Technical Department Latin America and the Caribbean Region of the World Bank. LATPS Occasional Paper Series N° 9.
- Ozslak O., y Orellana E. (1993). El Análisis de la Capacidad Institucional: Aplicación de la metodología SADCI. Biblioteca Virtual TOP. www.top.org.org
- Ospina, S. (2001). "Evaluación de la gestión pública: conceptos y aplicaciones en el caso latinoamericano" en Revista del CLAD Reforma y Democracia No. 19. pp. 89-122
- OECD (2015), Students, Computers and Learning: Making the Connection, PISA, OECD publishing. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264239555-en>